

**HEAD OFFICE**

186 Hurontario St. Suite 201  
Collingwood, ON L9Y 4T4 Tél.: 1  
800 811-6428  
Website: [www.casi-acms.com](http://www.casi-acms.com) Email:  
[info@casi-acms.com](mailto:info@casi-acms.com)



**SIEGE  
SOCIAL**

186 Hurontario Street,  
Suite 201  
Collingwood, ON  
L9Y 4T4 Tél.: 1 800  
811-6428  
Site Internet: [www.casi-acms.com](http://www.casi-acms.com)  
Courriel: [info@casi-acms.com](mailto:info@casi-acms.com)

## POLITIQUE DE REMBOURSEMENT, DE TRANSFERT ET D'ANNULATION

Les annulations et/ou les demandes de remboursement doivent être soumises par le formulaire de [Demande d'annulation de programme ACMS](#). Veuillez prévoir un minimum de deux (2) jours ouvrables pour le traitement de votre demande.

**Des frais administratifs de 30 \$ s'appliqueront à toute annulation d'une inscription payée.**

Les frais suivants seront appliqués aux annulations de stage, en plus des frais administratifs de 30 \$ :

- Plus de deux semaines (plus de 14 jours) avant le début du programme :
  - Frais d'annulation : 0 \$
  - Remboursement : Remboursement intégral, déduction faite des frais administratifs de 30 \$.
- Moins de deux semaines (de 14 à 4 jours) avant le début du programme :
  - Frais d'annulation : 50 % des frais d'inscription au stage
  - Remboursement : Remboursement de 50 %, déduction faite des frais administratifs de 30 \$
- Trois jours (72 heures) avant le début du programme (ou en cas d'absence le premier jour du stage) :
  - Frais d'annulation : 100 % des frais d'inscription au stage (aucun remboursement)
  - Remboursement : Aucun remboursement.

### Remarques

Des exceptions peuvent être faites en raison de circonstances atténuantes et doivent être demandées par [Demande d'annulation de programme ACMS](#) en incluant toute documentation appropriée soumise par le formulaire. Les demandes d'exception sont examinées au cas par cas et sont à la discrétion exclusive de l'ACMS.

**Les transferts de stage ne sont pas possibles.** Si vous souhaitez assister à un stage se déroulant à une autre date ou à un autre endroit, vous devez d'abord annuler votre inscription initiale avant de pouvoir vous réinscrire à un autre stage.

Les demandes d'annulation ou de remboursement pour des raisons médicales seront évaluées au cas par cas et doivent être appuyées par des documents médicaux appropriés.

L'ACMS se réserve le droit d'annuler tout programme sans préavis, et ne sera pas responsable des dépenses engagées par le participant. En cas d'annulation, les frais d'inscription seront remboursés intégralement. De plus, en cas d'annulation par l'ACMS, cette dernière n'est pas responsable des coûts externes, comme les frais

Tous les programmes comptent un nombre limité de places qui peuvent être comblées avant la date limite d'inscription. Le cas échéant, l'ACMS se réserve le droit de refuser des participants. Veuillez noter que l'ACMS ne gère PAS de listes d'attente et que toute place libre sera mise à disposition des membres sur son site Web.