



FEEDBACK / CONCERNS 反馈/疑虑

反馈/疑虑

如果您有任何具体的反馈或疑虑，请发送电子邮件至 feedback@casi-acms.com，以便我们正式处理。CASI 领导团队的成员将审核您的邮件。我们力争在 5（五）个工作日内提供初步回复。如需了解更多关于投诉流程的信息，[请参阅我们关于该主题的政策](#)（打开 PDF）。

请简要概述您的疑虑（对象、内容、地点、时间以及您希望通过分享反馈/疑虑获得的任何结果）。

请注意：加拿大单板滑雪教练协会（CASI）不接受也不会考虑更改或调整任何 CASI 课程考核的成绩。

CASI 依赖一支专业可信、训练有素的课程考官团队，他们具备独特的资格、系统的培训背景，并处于最合适的位置去根据我们明确统一的课程标准来考核学员的表现。

此外，CASI 不接受由学员自行提供的视频材料作为任何形式的有效补充证明，因为视频片段难以准确、全面反映滑手在整个考核过程中的稳定性与一致表现。

我们高度重视并认真对待所有反馈。因此，如果您希望就课程安排、教练体验或教学内容等方面提出与成绩无关的意见或建议，欢迎将您的信息发送至 feedback@casi-acms.com 我们将认真处理您的来信。

在此之前，请您务必仔细查看并理解您的课程考核结果，确认所有内容后再提出反馈

感谢您分享您的反馈/疑虑并给我们机会共同寻求解决方案。
